

Algemene Voorwaarden – Twentse Schatten

Twentse Schatten

KvK-nummer: 98364278

Artikel 1 – Definities

1.1 Twentse Schatten: de eenmanszaak die diensten verleent op het gebied van opruimcoaching, verhuishulp en woningontruiming.

1.2 Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Twentse Schatten.

1.3 Diensten: alle door Twentse Schatten aangeboden werkzaamheden, waaronder maar niet beperkt tot opruimcoaching, hulp bij verhuizen en het (gedeeltelijk) leegruimen van woningen.

1.4 Overeenkomst: iedere afspraak tussen Twentse Schatten en opdrachtgever tot het leveren van diensten.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten van Twentse Schatten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2 Algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 – Offertes en totstandkoming overeenkomst

3.1 Alle offertes van Twentse Schatten zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

3.2 Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke of mondelinge bevestiging van de opdracht door Twentse Schatten.

Artikel 4 – Uitvoering van de opdracht

4.1 Twentse Schatten voert de diensten uit naar beste inzicht, deskundigheid en zorgvuldigheid.

4.2 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle benodigde informatie en toegang tot de woning tijdig beschikbaar zijn.

4.3 Indien tijdens de uitvoering blijkt dat aanpassing van de werkzaamheden nodig is, kan Twentse Schatten dit in overleg met opdrachtgever aanpassen. Eventuele meerkosten worden apart in rekening gebracht.

Artikel 5 – Prijzen en betaling

5.1 Alle prijzen zijn in euro's en exclusief btw, tenzij anders vermeld.

5.2 Betaling dient plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

5.3 Bij niet-tijdige betaling is opdrachtgever in verzuim en is wettelijke rente verschuldigd.

Artikel 6 – Annulering

6.1 Annulering door opdrachtgever dient schriftelijk of per e-mail te gebeuren.

6.2 Bij annulering binnen 48 uur voor de geplande werkzaamheden kan Twentse Schatten 50% van het afgesproken bedrag in rekening brengen.

6.3 Bij annulering op de dag zelf is opdrachtgever 100% van het afgesproken bedrag verschuldigd.

Artikel 7 – Eigendommen en afval

7.1 Opdrachtgever blijft te allen tijde eigenaar van de goederen in de woning, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

7.2 Twentse Schatten kan in overleg goederen afvoeren naar afvalverwerking, kringloop of andere bestemmingen. Eventuele kosten hiervoor zijn voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

8.1 Twentse Schatten is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming.

8.2 Twentse Schatten is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door:

- onjuiste of onvolledige informatie van opdrachtgever;
- aanwezigheid van verborgen gebreken in de woning;
- emotionele of persoonlijke gevolgen van het opruimen of ontruimen.

8.3 Aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Twentse Schatten dekt.

Artikel 9 – Overmacht

9.1 Twentse Schatten is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd wordt door overmacht.

9.2 Onder overmacht wordt verstaan: ziekte, ongevallen, verkeersbelemmeringen, extreme weersomstandigheden, overlijden van een naaste, en andere omstandigheden buiten de macht van Twentse Schatten.

Artikel 10 – Klachten

10.1 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen zo spoedig mogelijk schriftelijk gemeld te worden.

10.2 Twentse Schatten zal klachten zorgvuldig behandelen en zich inspannen om tot een oplossing te komen.

Artikel 11 – Toepasselijk recht en geschillen

11.1 Op deze algemene voorwaarden en de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

11.2 Geschillen worden zoveel mogelijk in onderling overleg opgelost. Indien dit niet mogelijk blijkt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Twentse Schatten is gevestigd.